

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO KINA ORZEŁ

TYLKO DLA ORŁÓW

1. Informacje ogólne

- 1.1 Organizatorem programu lojalnościowego „Tylko dla Orłów” Zwanego dalej „Programem” jest Miejskie Centrum Kultury w Bydgoszczy z siedzibą przy ul. Marcinkowskiego 12-14, 85-056 Bydgoszcz, NIP: 554-031-53-65, Regon: 090221337, wpisanym do Księgi rejestrowej instytucji kultury prowadzonej przez Urząd Miasta Bydgoszczy pod pozycją nr 2.
- 1.2 Program skierowany jest do widzów **Kina Orzeł**, którzy zakupili bilet na seans regularnego repertuaru.
- 1.3 Program zostaje uruchomiony na czas nieokreślony, przy czym Organizator zastrzega sobie możliwość jego zawieszenia lub zakończenia w dowolnym momencie. W przypadku zakończenia Programu, Uczestnicy będą mieli 30 dni na wymianę Kuponów na Nagrody, licząc od daty ogłoszenia informacji o jego zakończeniu.
- 1.4 Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Programie i stanowi podstawę jego działania, jak również określa prawa i obowiązki jego Uczestników. Regulamin Programu obowiązuje Organizatora i Uczestników od chwili jego ogłoszenia.
- 1.5 Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.mck-bydgoszcz.pl oraz www.kino-orzel.pl oraz w kasie Organizatora.
- 1.6 Z Organizatorem można się skontaktować w następujący sposób:
 - elektronicznie na adres e-mail: kino@mck-bydgoszcz.pl
 - telefonicznie: +48 52 32-55-555
 - pisemnie lub osobiście pod adresem: Miejskie Centrum Kultury w Bydgoszczy, ul. Marcinkowskiego 12-14, 85-056 Bydgoszcz

2. Definicje

Organizator – Miejskie Centrum Kultury w Bydgoszczy

Uczestnik – widz Kina Orzeł biorący udział w Programie

Kupon – karta do zbierania pieczętek w Programie, opatrzona pieczętką firmową Organizatora, wydawana w kasie MCK

Pieczętka – wydawany przez Organizatora znak na Kuponie

Regularny repertuar – repertuar Kina Orzeł z wyłączeniem seansów festiwalowych, pokazów specjalnych i cykli filmowych

Bilet – zakupiony przez Uczestnika na seans Regularnego repertuaru, zgodnie ze standardowym cennikiem Kina Orzeł

Nagroda – wymieniana za daną ilość zbieranych Pieczętek na Kuponie zgodnie z Katalogiem nagród

Katalog nagród – spis Nagród możliwych do zdobycia w Programie

3. Zasady uczestnictwa w Programie

- 3.1 Warunkiem uczestnictwa w Programie jest odbiór Kuponu przez Uczestnika. Kupon można odebrać:

- a) w przypadku biletów zakupionych stacjonarnie – w kasie MCK, w momencie zakupu biletu na seans Regularnego repertuaru Kina Orzeł
 - b) w przypadku biletów zakupionych przez internet – w kasie MCK przed danym seansem, za okazaniem ważnego biletu
- 3.2 Każdy Uczestnik ma prawo do posiadania dowolnej ilości Kuponów, przy czym do jednego biletu wydawany jest maksymalnie jeden Kupon.
- 3.3 Kupon wydawany jest na okaziciela. W ramach Programu nie są gromadzone dane osobowe Uczestników.
- 3.4 W ramach Programu Uczestnik gromadzi Pieczątki przed wejściem na seans Regularnego repertuaru kina po zweryfikowaniu ważności biletu. Jeden Bilet wymieniany jest na jedną Pieczątkę.
- 3.5 Pieczątki są wydawane wyłącznie przed pierwszym wejściem Uczestnika na seans. Nie ma możliwości otrzymania Pieczątki później w trakcie seansu ani po jego zakończeniu.
- 3.6 Wymianie na pieczątkę podlegają zarówno bilety zakupione w kasie kina, jak i te zakupione drogą internetową (np. Bilety24) oraz bilety otrzymane po wymianie Vouchera Kina Orzeł w kasie Organizatora.
- 3.7 Bilety darmowe i zaproszenia wydawane przez Organizatora nie podlegają wymianie na Pieczątkę.
- 3.8 Uczestnik może odmówić otrzymania Pieczątki.
- 3.9 W sytuacji, gdy Kupon Uczestnika zaginie, zostanie skradziony lub zniszczony, Pieczątki zdobyte przez Uczestnika nie podlegają odtworzeniu.
- 3.10 Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany zasad przeliczania pieczątek. O planowanych zmianach musi poinformować za pośrednictwem swoich kanałów informacyjnych najpóźniej 7 dni przed ich planowanym wprowadzeniem.

4. Wymiana Kuponu na Nagrody

- 4.1 Katalog nagród, wraz z podaną ilością Pieczątek niezbędnych do zdobycia danej Nagrody dostępny jest na stronie internetowej www.kino-orzel.pl oraz w kasie Organizatora.
- 4.2 Po zebraniu ilości Pieczątek niezbędnej do wymiany na Nagrodę, Uczestnik może wymienić w kasie Organizatora Kupon na daną Nagrodę. Kupon zostaje w kasie MCK i podlega dalszemu rozliczeniu.
- 4.3 Istnieje możliwość łączenia pieczątek z różnych Kuponów.
- 4.4 Każdy Uczestnik może dowolną ilość razy wziąć udział w Programie.
- 4.5 Każdy Kupon może tylko raz zostać wymieniony na nagrodę/nagrody.
- 4.6 Możliwe jest wymienienie jednego Kuponu na więcej niż jedną Nagrodę, o ile ilość zebranych Pieczątek na to pozwala.
- 4.7 Jeśli Uczestnik zebrał większą ilość Pieczątek niż wymagana do odbioru danej Nagrody, nadwyżkowe Pieczątki przepadają. Ewentualnie jeżeli ilość nadwyżkowych Pieczątek do tego upoważnia, Uczestnik może w tym samym momencie wymienić je na kolejną Nagrodę.
- 4.8 Pieczątki zebrane na Kuponie nie podlegają wymianie na gotówkę ani na żaden inny produkt z oferty Organizatora, który nie znajduje się w Katalogu nagród.
- 4.9 Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia Kuponu przedstawionego przez Uczestnika w uzasadnionych przypadkach, np.: gdy istnieje podejrzenie, że Pieczątki na karcie zostały podrobione; Pieczątki nie odpowiadają standardowemu wzorowi używanemu przez Organizatora; gdy Kupon jest zniszczony, tak że nie jest możliwe zweryfikowanie widniejącej na nim ilości Pieczątek i in.

4.10 Nagrody dostępne są do wyczerpania zapasów. Informacji o dostępności konkretnych Nagród udziela kasa Organizatora.

4.11 W przypadku braku dostępności nagrody wybranej przez Uczestnika, może on wymienić Kupon na inne dostępne Nagrody z aktualnego Katalogu nagród.

5. Postanowienia końcowe

5.1 Regulamin wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia Programu, tj. 11.03.2022.

5.2 Uczestnictwo w Programie oznacza akceptację przez Uczestnika poniższego regulaminu.

5.3 Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie, o czym Uczestnicy zostaną powiadomieni poprzez informację dostępną na stronie www.mck-bydgoszcz.pl oraz www.kino-orzel.pl. Organizator ma prawo zmiany regulaminu w każdym momencie trwania programu.

5.4 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.